

KLACHTENREGELING

Maart 2026

Wij streven ernaar om u de best mogelijke zorg te bieden. Heeft u toch een klacht over de behandeling of de manier waarop u bent geholpen? Geen zorgen, u mag dit gerust bespreken. Het doel is vooral dat we samen tot een oplossing komen en dat onze zorg continu verbetert.

1. Praat er eerst over

De snelste en eenvoudigste manier om een klacht op te lossen, is erover praten:

- Bespreek uw klacht met uw behandelend fysiotherapeut.
- Als u dit prettiger vindt, kunt u een ander teamlid benaderen.
- U mag iemand meenemen naar het gesprek of vragen om een onafhankelijke bemiddelaar.

2. Schriftelijk of per e-mail indienen

Komt u er samen niet uit? Dan kunt u uw klacht schriftelijk of per e-mail indienen:

- **E-mail:** info@fysiotherapieusel.nl
- **Adres:** Schutsboom 10, 5541 RW Reusel

Vermeld hierbij: uw naam, contactgegevens, datum en een korte omschrijving van uw klacht.

3. Behandeling van uw klacht

- Wij bevestigen binnen 5 werkdagen dat we uw klacht hebben ontvangen.
- Uw klacht wordt behandeld door de behandelend therapeut of een aangewezen klachtenfunctionaris.
- Wij doen ons best om de klacht binnen 4 weken af te handelen.

4. Onafhankelijke klachtencommissie

Lukt het niet om samen tot een oplossing te komen? U kunt uw klacht voorleggen aan een onafhankelijke klachtencommissie. Op verzoek ontvangt u de contactgegevens.

5. Vertrouwelijkheid

Uw klacht wordt altijd vertrouwelijk behandeld. Alleen de betrokken medewerkers hebben toegang tot de informatie.