

PRAKTISCHE INFORMATIE & HUISREGELS

Maart 2026

Over onze praktijk

Onze praktijk bestaat uit een team van fysiotherapeuten met diverse specialisaties, waaronder manuele therapie, kinderfysiotherapie, sportfysiotherapie en geriatriefysiotherapie.

Alle therapeuten zijn geregistreerd in het KNGF Kwaliteitsregister en onze praktijk is HKZ-gecertificeerd. Door onze brede expertise kunnen wij u optimaal begeleiden en, indien nodig, intern doorverwijzen naar een collega met specifieke kennis.

Aanmelden

U kunt zich aanmelden:

- zonder verwijzing (directe toegankelijkheid fysiotherapie)
- via uw huisarts of specialist

Aanmelden kan telefonisch, via onze website of aan de balie.

Wat kunt u verwachten van de eerste afspraak?

Bij binnenkomst kunt u plaatsnemen in de wachtruimte. Uw fysiotherapeut haalt u op het afgesproken tijdstip op.

Tijdens de eerste afspraak:

- bespreken we uw klachten en hulpvraag
- doen we een lichamelijk onderzoek
- stellen we samen een behandelplan op

Op basis van dit onderzoek bespreken we:

- het doel van de behandeling
- de therapievorm
- het verwachte aantal behandelingen

In veel gevallen plannen we een intake en een behandeling direct na elkaar.

Neem mee naar uw eerste afspraak:

- geldig identiteitsbewijs
- zorgverzekeringsgegevens
- eventueel een verwijfsbrief
- een handdoek

Duur: ± 25 minuten

Behandeling

- Een behandeling duurt gemiddeld 25 minuten
- Eén therapeut is uw hoofdbehandelaar
- Indien nodig werken wij samen met collega's binnen de praktijk
- Bij afwezigheid (bijvoorbeeld vakantie of ziekte) kan een collega uw behandeling overnemen

Afspraken en annuleren

- U kunt bij binnenkomst plaatsnemen in de wachtruimte
- Uw therapeut haalt u op het afgesproken tijdstip op
- Duurt het langer dan 10 minuten? Meld u bij de balie

Afzeggen van afspraken:

- Kosteloos tot 24 uur van tevoren
- Bij te late annulering of niet verschijnen worden kosten in rekening gebracht
- Deze kosten worden niet vergoed door de zorgverzekering

Hygiëne en kleding

- Neem bij iedere behandeling een handdoek mee
- Draag bij oefentherapie geschikte kleding en schone (sport)schoenen
- Wij vragen u rekening te houden met persoonlijke hygiëne

Vergoeding en betaling

- Wij hebben contracten met (bijna) alle zorgverzekeraars
- Declaraties worden, indien mogelijk, rechtstreeks ingediend
- U bent zelf verantwoordelijk voor uw verzekeringsdekking

Voor behandelingen die niet (volledig) worden vergoed, verwijzen wij u naar onze tarievenlijst.

Privacy

Uw fysiotherapeut houdt een dossier bij om uw behandeling zo goed mogelijk uit te voeren.

Wij gaan zorgvuldig om met uw gegevens volgens de geldende privacywetgeving (AVG).

Onze privacyverklaring vindt u op onze website.

Klachten

Wij doen ons best om u zo goed mogelijk te helpen. Heeft u toch een klacht?

Bespreek dit eerst met uw fysiotherapeut. Vaak komen we samen tot een oplossing.

Lukt dit niet, dan kunt u gebruikmaken van onze klachtenregeling. Deze is beschikbaar via onze website of op te vragen bij de praktijk.

Huisregels

- Binnen de praktijk gaan wij respectvol met elkaar om
- In de praktijk geldt een rookverbod
- Volg altijd de aanwijzingen van medewerkers op
- Laat de wachtruimte netjes achter
- Geef bij drukte voorrang aan mindervalide personen
- Parkeer uw fiets of auto zodanig dat anderen geen overlast ondervinden.
- Wij adviseren u geen waardevolle spullen onbeheerd achter te laten; in de oefenzaal zijn kluisjes beschikbaar.
- In geval van calamiteiten dient u instructies van medewerkers of hulpdiensten op te volgen.

Aansprakelijkheid

- De praktijk is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of schade aan persoonlijke eigendommen
- Dit geldt zowel binnen de praktijk als op het buitenterrein